

Všeobecné obchodní podmínky Ski areál Olešnice pro online a telefonické objednávky služeb a pro nákup služeb v provozovně

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb lyžařské a snowboardové školy Ski areál Olešnice, a pro nákup služeb v jakékoli provozovně Lyžařské a snowboardové školy Ski areál Olešnice (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“). Provozovatelem Ski areál Olešnice je obchodní společnost Lubomír Rek, s.r.o., IČ: 64511 821, se sídlem Jamská 1670/30, PSČ: 591 01 (dále jen „**Ski areál Olešnice**“ nebo „**provozovatel**“).

Všechny služby poskytované Ski areálem Olešnice na základě telefonických či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb v případě nákupu služeb v jakékoli její provozovně.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi Ski areálem Olešnice jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“).

Objednávky služeb ve Ski areálu Olešnice mohou být činy buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.ski-areal.cz. Ski areál Olešnice mohou být zakoupeny i přímo v jakékoli provozovně této školy. Všechny zakoupené služby jsou platné v sezóně, kdy byly zakoupeny, nepřevádí se do dalších sezon.

2. Nabídka služeb

Veškeré nabídky Ski areálu Olešnice prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v korunách českých včetně všech daní.

Ski areál Olešnice nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Ski areálu Olešnice, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany Ski areálu Olešnice nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

Lyžařská škola Ski areál Olešnice si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

3. Uzavření smlouvy

3a) Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky Lyžařskou školou Ski areál Olešnice. Písemným potvrzením objednávky ze strany Lyžařské školy Ski areál Olešnice je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany Lyžařské školy Ski areál Olešnice.

Lyžařská škola Ski areál Olešnice se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

3b) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb Ski areálu Olešnice podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této školy, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

4. Platební podmínky

4a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je Ski areál Olešnice oprávněn požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Ski areál Olešnice písemně, je účinné jeho doručení klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Ski areál Olešnice si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

4b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Ski areálu Olešnice na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi na místě daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je Ski areál Olešnice oprávněn požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Lyžařská škola Ski areálu Olešnice písemně, je účinné jeho doručení klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Ski areál Olešnic si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu. Zakoupené jízdné platí jen v sezoně, ve které bylo zakoupeno.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Vyučovací hodina trvá 50 minut. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započítím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských a snowboardových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora Lyžařské školy Ski areálu Olešnice. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Lyžařské školy Ski areálu Olešnice k okamžitému ukončení smlouvy.

Lyžařská škola Ski areálu Olešnice si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určení v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby.

V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, sněžení, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba Lyžařské školy Ski areál Olešnice poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části.

Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

Individuální klienti:

V případě zrušení služby:

více než 7 dní	před začátkem služby	bude vráceno 100% zaplacené částky
7-5 dní	před začátkem služby	bude vráceno 70% zaplacené částky
4-3 dny	před začátkem služby	bude vráceno 50% zaplacené částky
2-1 den	před začátkem služby	bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Skupinová výuka vyjma MŠ a ZŠ s vlastní smlouvou:

V případě zrušení služby:

více než 10 dní	před začátkem služby	bude vráceno 100% zaplacené částky
10-7 dní	před začátkem služby	bude vráceno 60% zaplacené částky
6-4 dny	před začátkem služby	bude vráceno 40% zaplacené částky
3-2 dny	před začátkem služby	bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Bez ohledu na výše (v tomto čl. 6.) uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb Lyžařské školy Ski areál Olešnice využít, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany Lyžařské školy Ski areál Olešnice řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a

důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

6. Zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na <https://www.ski-areal.cz/cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

7. Soudní příslušnost, místo plnění, rozhodné právo, smluvní jazyk, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Místem plnění je Olešnice na Moravě. Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je soud věcně a místně příslušný podle platných právních předpisů. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, Email: adr@coi.cz, Web: www.adr.coi.cz.

8. Nařízení vydávaná k ochraně obyvatelstva před šířením onemocnění covid-19

8.1 Klient je povinen dodržovat při sjednávání, čerpání (využívání) služeb a po celou dobu čerpání (využívání) služeb pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením onemocnění covid-19, která jsou k danému okamžiku platná a účinná (dále jen „Nařízení“)..

8.2 Klient je povinen dodržovat a splňovat Nařízení po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách lyžařského areálu a/nebo provozoven provozovatele, pro které Nařízení takovou povinnost případně stanoví (dále společně jen „Prostory lyžařského areálu“).

9. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01.09.2024

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. Lyžařská škola Ski areál Olešnice je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

V Olešnici na Moravě dne 1.09.2024

Lubomír Rek, s.r.o.